

CONDICIONES GENERALES

MATRÍCULA : CONCEPTOS

El concepto de matrícula incluye:

1. Reserva de Plaza.
2. Materiales complementarios entregados en las clases durante la vigencia de la matrícula.
3. Materiales de texto necesarios para el desarrollo de las 10 primeras horas del curso. En ese plazo, **el alumno debe adquirir los libros de texto** necesarios para el buen desarrollo del curso.
4. Acceso al aula virtual:
 - a) Todos los alumnos inscritos, recibirán en los primeros 10 días del inicio del curso las claves de Acceso a los recursos generales de Fonética, Gramática y Biblioteca.
 - b) El alumno perderá el acceso al Aula virtual el mes que cause baja en el centro.
 - c) Los alumnos que **se inscriban a los cursos de preparación** a los Diplomas Oficiales del DELF o del DALF tendrán acceso gratuito a las 6 sesiones del curso de preparación on-line de dichos DIPLOMAS. Los alumnos no inscritos a estos cursos, tendrán acceso exclusivamente a las 2 primeras sesiones.
5. Uso de la biblioteca y la videoteca:
 - a) Los alumnos podrán sacar del centro audiolibros graduados de lectura y películas.
 - b) Con el primer uso, hay que dejar un depósito de 10,00 €, que podrá retirarse cuando no se desee hacer uso del servicio.
6. Certificados de asistencias o diplomas de fin de nivel. El alumno debe solicitarlos en secretaría.

PAGO MENSUALIDADES

1. Los alumnos que opten por la modalidad de pago mensual, deben realizar el pago en los 2 primeros días de clase de cada mes. Para pagar fuera de ese plazo, deben comunicarlo en secretaría.
2. Las mensualidades abonadas mediante la modalidad de pago anticipado(25% o 35% de descuento) no se devolverán en ningún caso, siendo posible aplazar y recuperar mensualidades a lo largo de los 10 meses siguientes a la finalización de la promoción. La notificación del aplazamiento debe realizarse la semana anterior al mes a aplazar.

COMPROMISO DE HORAS LECTIVAS ANUALES

1. ILMadrid garantiza que durante el curso 2019-2020 se impartirá la siguiente media de horas mensuales en función de la modalidad inscrita: 12, 20 o 40 h.
2. En la programación anual facilitada el primer día de clase, se detallarán los días lectivos y el número de horas totales programadas. Si los días lectivos no cubrieran el compromiso anual de horas garantizadas, se habilitarán sesiones extras de recuperación hasta alcanzar el número de horas fijado.

RECUPERACIÓN DE CLASES PERDIDAS

1. Las clases perdidas por causas personales de los alumnos no incluyen recuperaciones individuales.
2. Los alumnos podrán recuperar las clases, dentro del mismo mes, asistiendo en un grupo alternativo del mismo nivel debiendo comunicarlo con anterioridad en secretaría.
3. Si se desean sesiones individuales de recuperación, pueden contratarlas al precio de 10,00 €/hora.

DERECHO DE CANCELACIÓN DE GRUPOS

Los cursos tienen un mínimo de 4 y un máximo de 8 alumnos por grupo. ILMadrid se reserva el derecho de cancelar cualquier curso si el número de inscritos es inferior a los mínimos indicados anteriormente.

HORARIOS DE APERTURA DEL CENTRO

Los horarios de apertura de ILMadrid, serán de **10' antes del inicio de las clases: 09:20** horas de la mañana y **16:50** horas de la tarde. Antes de esa hora no se permite el acceso de los alumnos.