

### CONDICIONES GENERALES

#### MATRÍCULA : CONCEPTOS

El concepto de matrícula incluye:

1. Reserva de Plaza.
2. Materiales de texto necesarios para el desarrollo del curso.
3. Acceso a Materiales complementarios en el área de descarga.
4. Acceso al aula virtual:
  - a) Todos los alumnos inscritos, recibirán antes del inicio del curso las claves de entrada al Campus Virtuala donde tendrá acceso a:
    - Recursos generales de Fonética, Gramática y Biblioteca.
    - Recursos propios del nivel y modelos de las pruebas de los exámenes a los diplomas DELF/DALF
5. Certificados de asistencias o diplomas de fin de nivel. El alumno debe solicitarlos en secretaría.

#### PAGO MENSUALIDADES

1. Los alumnos que opten por la modalidad de pago mensual, deben realizar el pago en los 2 primeros días de clase de cada mes. Para pagar fuera de ese plazo, deben comunicarlo en secretaría. El concepto de matrícula y mensualidad no se devolverán en ningún caso: avisando con una semana de antelación puede aplazarse y realizarse en los 10 meses siguientes.
2. Las mensualidades abonadas mediante la modalidad de pago anticipado (20% de descuento) no se devolverán en ningún caso, siendo posible aplazar y recuperar mensualidades a lo largo de los 10 meses siguientes al mes que se comunica el aplazamiento. La notificación del aplazamiento debe realizarse la semana anterior al mes a aplazar.

#### COMPROMISO DE HORAS LECTIVAS ANUALES20

A lo largo del curso 2021-2022, en función de la modalidad elegida, la siguiente media de horas mensuales: 12, 20 o 40 h.

1. En la programación anual facilitada al inicio del curso, se detallarán los días lectivos y el número de horas totales programadas. Si los días lectivos no cubrieran el compromiso anual de horas garantizadas, se habilitarán sesiones extras de recuperación hasta alcanzar el número de horas fijado.

#### RECUPERACIÓN DE CLASES PERDIDAS

1. Las clases perdidas por causas personales de los alumnos no incluyen recuperaciones individuales.
2. Podrán recuperarse las clases asistiendo en un grupo alternativo del mismo nivel con plazas disponibles, debiendo comunicarlo con anterioridad en secretaría.
3. Las clases son grabadas, por lo que el alumno puede solicitar el acceso a las sesiones de clase a las que no haya podido asistir.

#### DERECHO DE CANCELACIÓN DE GRUPOS

Los cursos tienen un mínimo de 4 y un máximo de 8 alumnos por grupo. ILMadrid se reserva el derecho de cancelar cualquier curso si el número de inscritos es inferior a los mínimos indicados anteriormente.

#### MODALIDAD DE FORMACIÓN CURSO 2021-2022

Durante el curso 2021-2021, ILMadrid, únicamente ofertará cursos de francés en la modalidad ON-LINE. Las clases se desarrollarán en Salas Zoom.